

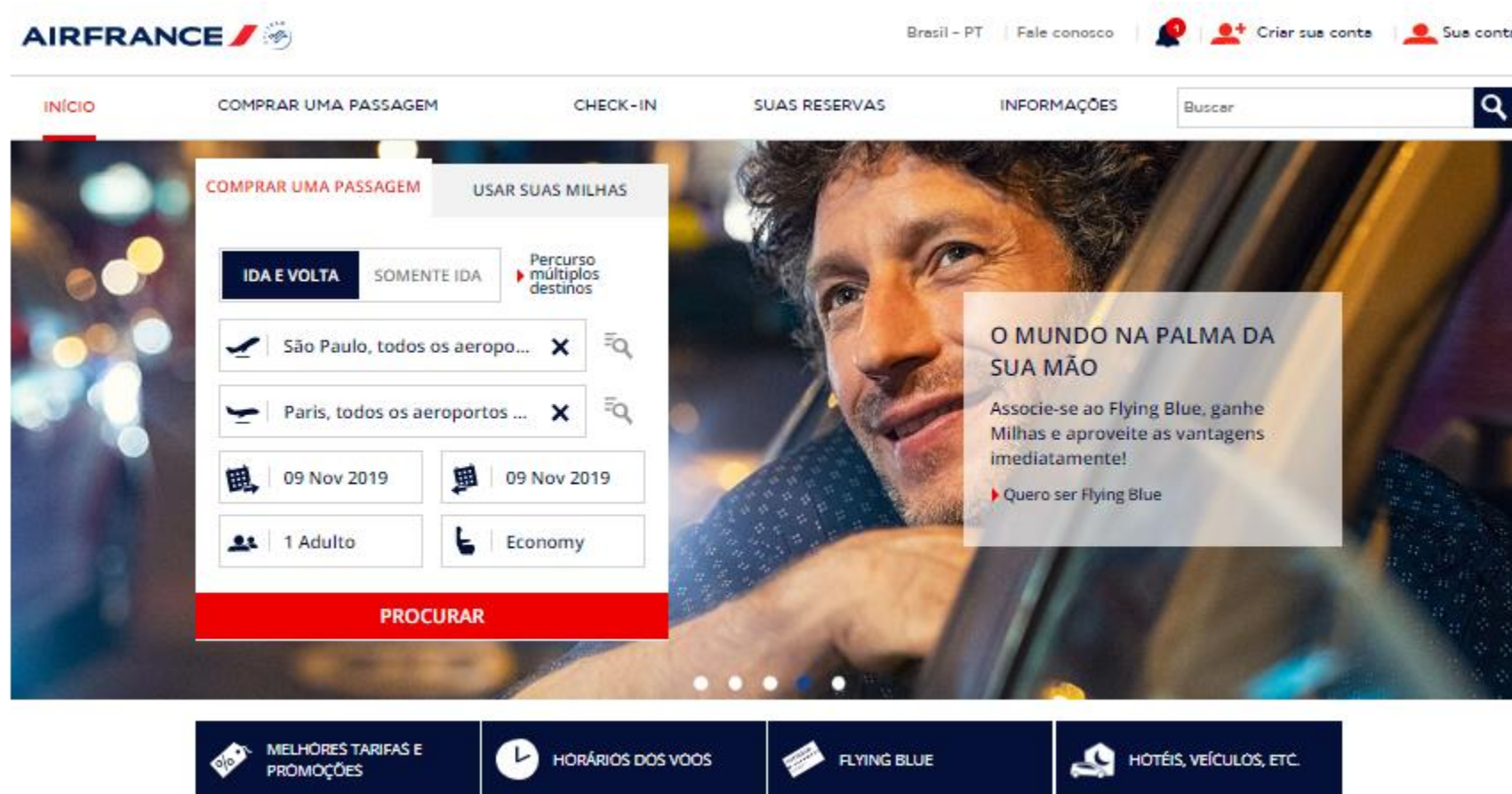
BOAS PRÁTICAS:

INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS NO SITE E CONTRATO DE TRANSPORTE AÉREO AO PASSAGEIRO

08 de Novembro 2019

ESTRUTURA INTERNA E DISTRIBUIÇÃO

O CANAL ONLINE É UM CANAL DE COMUNICAÇÃO INFORMATIVO E UM CANAL DE VENDAS



The screenshot displays the Air France website interface. At the top, the Air France logo is on the left, and navigation links for "Brasil - PT", "Fale conosco", "Criar sua conta", and "Sua conta" are on the right. Below this is a horizontal menu with "INÍCIO", "COMPRAR UMA PASSAGEM", "CHECK-IN", "SUAS RESERVAS", and "INFORMAÇÕES". A search bar labeled "Buscar" is on the right. The main content area features a large background image of a man's face. Overlaid on this is a booking form for "COMPRAR UMA PASSAGEM". The form has two tabs: "COMPRAR UMA PASSAGEM" (active) and "USAR SUAS MILHAS". Under the active tab, there are options for "IDA E VOLTA" (selected) and "SOMENTE IDA", along with a link for "Percurso múltiplos destinos". The form includes input fields for origin ("São Paulo, todos os aeroportos..."), destination ("Paris, todos os aeroportos..."), departure date ("09 Nov 2019"), return date ("09 Nov 2019"), number of passengers ("1 Adulto"), and cabin class ("Economy"). A red "PROCURAR" button is at the bottom of the form. To the right of the form, a promotional box titled "O MUNDO NA PALMA DA SUA MÃO" encourages users to join Flying Blue to earn miles and enjoy benefits immediately, with a link "Quero ser Flying Blue". At the bottom of the page, a dark blue bar contains four icons and labels: "MELHORES TARIFAS E PROMOÇÕES", "HORÁRIOS DOS VOOS", "FLYING BLUE", and "HÓTEIS, VEÍCULOS, ETC."

ONLINE CANAL INFORMATIVO

FALE CONOSCO

COMPARTILHAR 

A Air France faz todo o possível para responder às suas perguntas e atender aos seus pedidos.

Não deixe de usar nossa ferramenta de busca ou consultar as seções abaixo.



> REALIZAR UMA BUSCA



> ASSISTÊNCIA
INTERNET



> VENDAS POR TELEFONE E
AGÊNCIAS



> BAGAGEM EXTRAVIADA,
INCIDENTE COM
BAGAGEM



> SAC



> REEMBOLSO



> MODIFICAÇÃO
DE BILHETE

FLYINGBLUE

> FLYING BLUE

INFORMAÇÕES LEGAIS

COMPARTILHAR 

Société Air France

Aeroporto Internacional de São Paulo
Rodovia Hélio Smidt s/n
TERMINAL 3 - 2º Andar (Embarque) - ILHA H
Cep 07190-972
CNPJ 33013988/00022-07
Diariamente das 12h00 às 19h35

Rio de Janeiro
Aeroporto Internacional Antonio Carlos Jobim (Galeão)
Av. 20 de Janeiro s/n - Terminal 2 - 2º Andar
Cep: 21941-570
Ilha do Governador - RJ
CNPJ 33013988/00018-20
Diariamente das 08h00 às 11h00, das 12h10 às 15h00 e das 18h10 às 21h00

Aeroporto Internacional de Fortaleza
Av. Senador Carlos Jereissati, 3.000
Fortaleza - CE
Cep: 60741-900
CNPJ 33.013.988/0007-78
Horário de atendimento: em breve

▶ Preâmbulo

▶ Condições Gerais de Transporte

VOO DE IDA



SÃO PAULO → PARIS

Sábado 09 Novembro 2019, 16:35-08:05


Duração total do voo: 11h30

16:35 São Paulo, Guarulhos International (GRU)

Operado pela Air France, AF0457 

Aeronave Boeing 777-300

Classe ECONOMY

 Pontualidade do voo AF0457
Com base em dados de agosto 2019

- Voos cancelados: 0%
A percentagem de cancelamento é calculada de acordo com o total de trechos programados.
- Voos com atraso de 30 minutos ou mais: 3%
- Voos com atraso de 60 minutos ou mais: 3%

A percentagem de atraso é determinada com base na data e no horário programados para a chegada ao destino de cada voo e calculada conforme o total de trechos operados (excluindo-se os cancelados). As percentagens de atraso e cancelamento representam o histórico de comportamento de um dado voo, e podem variar a cada mês. As percentagens de atraso e cancelamento de todos os trechos de voo no Brasil estão disponíveis no site da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC).

Preço total

Assim que seu pagamento for confirmado, você receberá:

- seu e-mail de confirmação de reserva
- sua passagem

☐ Li e aceito o [Aviso Legal](#), as [Condições Gerais de Venda](#), as [Condições Gerais de Transporte](#) e [Condições Tarifárias](#).

CONDIÇÕES TARIFÁRIAS



SÃO PAULO - PARIS

Compra antecipada	Sem restrições
Estadia máxima	Aplica-se uma estadia máxima de 12 mês(es).
Estadia mínima	Ou se aplica uma estadia mínima de 3 dia(s) ou o voo de regresso começa a SUNDAY.
Alterações antes da viagem	Antes da partida do seu primeiro voo de ida, é permitido alterar o seu bilhete mediante o pagamento de uma taxa de 180 USD.
Alterações depois da viagem	Depois da partida do seu primeiro voo de ida, é permitido alterar o seu bilhete mediante o pagamento de uma taxa de 180 USD.
Reembolso antes da viagem	Antes da partida do seu primeiro voo de ida, pode pedir um reembolso mediante o pagamento de uma taxa de 240 USD se cancelar o seu voo.
Reembolso depois da viagem	Não autorizado

ALTERAÇÕES

Se alterar o seu bilhete, o preço pode alterar-se devido ao recálculo das taxas e à disponibilidade da tarifa.

REEMBOLSO

Se não chegar a horas do embarque, este bilhete não é reembolsável e não é elegível para uma nova reserva gratuita.

DESENVOLVIMENTO DO SITE

UNICO MAPA DO SITE COM CONTEÚDO GLOBAL DA AIRFRANCE COM INTEGRAÇÃO DOS CONTEUDOS LOCAIS



Kids FAMILÍAS E CRIANÇAS



COMPARTILHAR 

Você viaja em família? Com o serviço Kids, nossa prioridade é garantir a você e à sua família conforto e bem-estar: serviços personalizados no aeroporto, embarque prioritário, refeições específicas para bebês e crianças, oferta de entretenimento a bordo... Nossa equipe zela para que sua viagem seja um verdadeiro momento de prazer.

Para viajar para e do Brasil, todas as crianças de nacionalidade brasileira precisam trazer vários documentos - independentemente de estarem viajando com ambos os pais, com um dos pais, acompanhados por um adulto ou sozinhos.

► Saiba mais sobre os documentos necessários

**Departamento Legal
Aeroporto**

**Digital South
America**

AF Central

PERIODICIDADE : ASSIM QUE TIVER NOVA REGULAMENTAÇÃO

REVISÃO : CONSTANTE

DIFICULDADES : DESENVOLVIMENTO VERSUS PRAZOS